

POLITIQUE QUALITE



La Direction Générale de MFG, affirme sa volonté de satisfaire les exigences de ses clients, en poursuivant son engagement à améliorer de manière continue, les performances de son laboratoire central physico-chimique.

La compétence du personnel, son indépendance, son impartialité sont autant d'éléments fondamentaux que nous devons maîtriser et surveiller régulièrement pour préserver la qualité de nos prestations avec une préoccupation permanente du maintien de la confidentialité.

A cet effet, nous nous engageons sur des objectifs cohérents à notre mission et qui se présentent comme suit :

- Privilégier une démarche stratégique d'écoute de nos clients et partenaires afin d'apporter une réponse précise et concrète à leur besoin réel et potentiel ;
- Veiller sur le respect de la réglementation en vigueur applicable à notre activité ;
- Assurer la maintenance et la maîtrise de nos équipements d'analyse ;
- Mettre en œuvre des outils permettant à tout le personnel de se familiariser avec la documentation qualité et d'appliquer les dispositions du laboratoire ;
- Favoriser le développement des compétences du personnel par la formation permanente et la promotion d'un climat social propice à la créativité et au travail en équipe;
- Assurer la fiabilité des résultats d'analyse ;
- Exiger de nos fournisseurs, le respect des normes de qualité et maintenir avec eux un climat de confiance basé sur des relations mutuellement bénéfiques ;
- Poursuivre la politique d'amélioration continue afin de pérenniser notre accréditation ISO/CEI 17025.

Je m'engage en ma qualité de premier Responsable de MFG, à respecter et à faire respecter toutes les dispositions prises, avec la participation de tous y compris nos partenaires, en mettant à disposition toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une dynamique de progrès et travailler de manière plus efficace et efficiente.

L'arbaa le : 04/07/2019

PL Le Directeur Général



H. MEDJAHAD